



ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKASI

BGYS.PLT.00

GELİŞİM SAĞLIK HİZMETLERİ SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ üst yönetimi olarak;

Hizmetlerimizde, ISO/IEC 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO/IEC 27701 Kişisel Verilerin Yönetim Sistemi ve ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi standartlarının öngördüğü yönetim prensiplerine uygun olarak faaliyetlerimizi yürütmekteyiz. Bu entegre yönetim sistemlerinin ana temaları:

- İnsan, altyapı, yazılım, donanım, müşteri ve kuruluş bilgileri dahil tüm bilgi varlıklarının korunması.
- Kalite, bilgi güvenliği ve kişisel veri yönetiminde süreç performansının sürekli iyileştirilmesi.
- Bilgiye erişim, iş sürekliliği ve risk yönetimi konularında paydaşlarla işbirliğinin güçlendirilmesi.

Bu doğrultuda, Entegre Yönetim Sistemleri politikamızın temel hedefleri şunlardır:

1. Kalite Yönetimi (ISO/IEC 9001):

- Müşteri memnuniyetini en üst seviyede sağlamak.
- Tüm süreçlerde kalite odaklı bir yaklaşım benimsemek.
- Yasal ve mevzuata uygun şekilde hizmet sunumu gerçekleştirmek.

2. Bilgi Güvenliği (ISO/IEC 27001):

- Bilginin gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik kriterlerini süreklilikle sağlamak.
- Yetkisiz erişimleri engellemek ve bilgi varlıklarını tehditlere karşı korumak.
- Bilgi güvenliği eğitimleri ile tüm personelin bilinçlendirilmesini sağlamak.

3. Kişisel Veri Yönetimi (ISO/IEC 27701):

- Kişisel verilerin yasal mevzuatlara uygun olarak işlenmesini temin etmek.
- Veri ihlallerini önlemek ve kişisel veri yönetiminde şeffaflığı sağlamak.

4. İş Sürekliliği Yönetimi (ISO 22301):

- Kritik iş süreçlerinde kesintisiz hizmet sunumunu sağlamak.
- Olası acil durumlara karşı iş süreklilik planları hazırlamak, test etmek ve güncel tutmak.
- Risk analizleri yaparak etkili aksiyon planları geliştirmek.

Liderlik ve Bağlılık: Firmamız üst yönetimi, entegre yönetim sistemlerinin kurulması ve uygulanması konusunda liderlik etmekte ve uygulamaları desteklemektedir.

Bu politikanın uygulanması kapsamında;

- Tüm personelin bilinçlendirilmesini sağlamak için periyodik eğitimler düzenlenmesi,
- Bilgi güvenliği açıklarının tespit edilerek raporlanması ve gerekli iyileştirmelerin yapılması,
- Sürekli iyileştirme ve geliştirme çalışmalarının yürütülmesi taahhüt edilmektedir.

Taahhüt: Yürütülen tüm faaliyetlerin, kalite, bilgi güvenliği, kişisel veri ve iş sürekliliği standartlarına uygun olarak gerçekleştirileceğini beyan ederiz.

BGYS.PLT.00
04.11.2024/ 00

04.11.2024
GENEL MÜDÜR
Dr.Cahit DAVRAS
Yönetim Kurulu Başkanı